

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
Ubytovňa STAVIVO
Zlatovská 2195, 911 05 Trenčín

Článok I.
Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti STAVIVO TN s.r.o., IČO: 55 840 647, ako prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia na adrese Zlatovská 2195, 911 05 Trenčín (ďalej aj len ako „**Ubytovňa**“), a fyzických alebo právnických osôb využívajúcich ubytovacie služby (ďalej len „**Ubytovaný**“).
2. Prevádzkovateľom je spoločnosť:
STAVIVO TN s.r.o.
IČO: 55 840 647
DIČ: 2122106184
IČ DPH: SK2122106184
Sídlo: Zlatovská 3072, 911 05 Trenčín
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,
oddiel: Sro, vložka: 45999/R
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)
3. Prevádzkovateľ poskytuje krátkodobé aj dlhodobé ubytovanie fyzickým osobám, zamestnancom spoločností, podnikateľom a ďalším záujemcom o ubytovanie. Ubytovanie pozostáva z dvoj lôžkových izieb, ako aj apartmánu s vlastnou kuchynkou. Ostatným ubytovaným je k dispozícii spoločná kuchyňa a spoločné priestory.
4. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej rezervácie, objednávky alebo zmluvy o ubytovaní a vzťahujú sa na všetky ubytovacie služby poskytované Prevádzkovateľom, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
5. VOP upravujú najmä podmienky rezervácie, vzniku zmluvného vzťahu, poskytovania ubytovacích služieb, platobné a storno podmienky, práva a povinnosti zmluvných strán, zodpovednosť za škodu, reklamačné konanie a ochranu osobných údajov.
6. Vykonaním rezervácie, uzatvorením zmluvy alebo nástupom na pobyt Ubytovaný potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
7. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa a je dostupné aj v priestoroch ubytovacieho zariadenia. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo dopĺňať, pričom na zmluvný vzťah sa použije znenie účinné ku dňu potvrdenia rezervácie.
8. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok II.

Rezervácia a uzatvorenie zmluvy

1. Rezerváciu ubytovania je možné vykonať prostredníctvom rezervačného formulára na webovom sídle Prevádzkovateľa, elektronickou poštou (prostredníctvom e-mailu), telefonicky alebo osobne. Rezerváciu môže vykonať aj tretia osoba v prospech Ubytovaného. Osoba vykonávajúca rezerváciu je povinná zabezpečiť, aby sa Ubytovaný oboznámil s týmito VOP a Ubytovacím poriadkom Ubytovne.
2. Pri rezervácii je potrebné uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na jej spracovanie, najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno Ubytovaného, kontaktné údaje, termín pobytu, počet ubytovaných osôb a ďalšie údaje požadované Prevádzkovateľom.
z
3. Po prijatí rezervácie zašle Prevádzkovateľ osobe vykonávajúcej rezerváciu potvrdenie o prijatí rezervácie obsahujúce najmä rozsah objednaných služieb, cenu ubytovania, výšku zálohovej platby, lehotu jej splatnosti a platobné pokyny. Toto potvrdenie samo osebe nezakladá vznik zmluvy o ubytovaní ani záväznú rezerváciu termínu.
4. Spôsob úhrady ceny ubytovania závisí od spôsobu vykonania rezervácie:
 - a) pri rezervácii vykonanej prostredníctvom rezervačného formulára na webovom sídle Prevádzkovateľa je Ubytovaný povinný uhradiť 100 % ceny ubytovania okamžite prostredníctvom platobnej brány. Rezervácia sa považuje za potvrdenú až po úspešnom vykonaní platby,
 - b) pri rezervácii vykonanej telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mailom) je Ubytovaný povinný uhradiť zálohovú platbu vo výške 100 % ceny pobytu v lehote uvedenej v potvrdení podľa odseku 3;
 - c) pri rezervácii vykonanej osobne priamo v priestoroch ubytovacieho zariadenia je Ubytovaný povinný uhradiť 100 % ceny ubytovania na mieste pred začatím ubytovania. Zmluva o ubytovaní sa v takom prípade považuje za uzatvorenú okamihom úplnej úhrady ceny ubytovania a jej potvrdením zo strany Prevádzkovateľa.
5. Ak Ubytovaný nevykoná platbu podľa bodu 4 v lehote podľa odseku 3 pripísaná na účet Prevádzkovateľa, rezervácia sa automaticky zrušuje a Prevádzkovateľ nie je povinný držať rezervovaný termín.
6. Rezervácia sa považuje za záväzne potvrdenú, termín ubytovania za záväzne rezervovaný a zmluva o ubytovaní za uzatvorenú okamihom pripísania riadne uhradenej zálohovej platby na účet Prevádzkovateľa. Pri rezervácii vykonanej osobne sa zmluva o ubytovaní považuje za uzatvorenú okamihom úplnej úhrady ceny ubytovania a jej potvrdením zo strany Prevádzkovateľa.
7. Po uzatvorení zmluvy možno požiadať o zmenu rezervácie. Prevádzkovateľ je oprávnený takejto žiadosti vyhovieť len v prípade, ak to umožňujú jeho prevádzkové a kapacitné možnosti. Na zmenu rezervácie nevzniká právny nárok.
8. Ak rezerváciu vykonáva právnická osoba alebo tretia osoba v prospech Ubytovaného, zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov, splnenie platobných povinností a oboznámenie Ubytovaného s podmienkami rezervácie.

9. Pri nástupe na pobyt je Ubytovaný povinný preukázať svoju totožnosť platným dokladom totožnosti. Ak Ubytovaný odmietne preukázať svoju totožnosť alebo neposkytne údaje požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie ubytovania.

Článok III. Podmienky ubytovania

1. Ubytovanie sa poskytuje odo dňa uvedeného v potvrdení rezervácie. Čas nástupu na pobyt (check-in) a čas ukončenia pobytu (check-out) sa riadia aktuálnymi informáciami zverejnenými na webovom sídle Prevádzkovateľa. Skorší nástup na pobyt alebo neskorší odchod je možný len s predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa.
2. Ubytovanie sa poskytuje v izbách podľa potvrdenej rezervácie alebo uzatvorenej zmluvy o ubytovaní. Prevádzkovateľ je oprávnený z prevádzkových dôvodov poskytnúť Ubytovanému inú izbu rovnakého alebo vyššieho štandardu bez nároku na zvýšenie ceny ubytovania.
3. Súčasťou ubytovania je oprávnenie využívať spoločné priestory Ubytovne v rozsahu určenom Prevádzkovateľom. Ubytovaným je k dispozícii spoločná kuchyňa a ďalšie spoločné priestory, ktoré sú povinní používať ohľaduplne a po použití ich zanechať v čistom stave. Apartmán je vybavený vlastnou kuchynkou.
4. Parkovanie motorových vozidiel na vyhradených parkovacích miestach a pripojenie na Wi-Fi sieť sú poskytované v rozsahu určenom Prevádzkovateľom a sú zahrnuté v cene ubytovania, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Prevádzkovateľ nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť Wi-Fi pripojenia spôsobenú technickou poruchou alebo okolnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť.
5. Podrobné pravidlá užívania Ubytovne, spoločných priestorov a správania Ubytovaných upravujú tieto VOP, Prevádzkový poriadok a Ubytovací poriadok.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena ubytovania sa určuje podľa aktuálne platného cenníka Prevádzkovateľa alebo podľa individuálnej cenovej ponuky potvrdenej pri rezervácii. V cene ubytovania sú zahrnuté iba služby výslovne uvedené v potvrdení rezervácie alebo v zmluve o ubytovaní.
2. Spôsob úhrady ceny ubytovania, výška prípadnej zálohovej platby, lehota jej splatnosti a podmienky vzniku zmluvy o ubytovaní sa riadia ustanoveniami článku II týchto VOP, pokiaľ sa Prevádzkovateľ a Ubytovaný výslovne písomne nedohodnú inak.
3. Ak bola pri rezervácii uhradená zálohová platba, je Ubytovaný povinný uhradiť zostávajúcu časť ceny ubytovania najneskôr pri nástupe na pobyt, pokiaľ sa Prevádzkovateľ a Ubytovaný výslovne písomne nedohodnú inak. Pri dlhodobom alebo firemnom ubytovaní môže byť spôsob a splatnosť úhrady upravená samostatnou písomnou dohodou.

4. Miestny poplatok za ubytovanie sa účtuje osobitne k cene ubytovania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo všeobecne záväzného nariadenia mesta Trenčín a tento nie je zahrnutý v cene ubytovania.
5. Prevádzkovateľ vystaví na požiadanie Ubytovaného alebo osoby, ktorá rezerváciu vykonala, doklad o úhrade alebo faktúru v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Všetky ceny sa účtujú podľa právnych predpisov účinných v čase poskytnutia ubytovacích služieb.

Článok V. Storno podmienky

1. Ubytovaný je oprávnený zrušiť rezerváciu písomne alebo elektronickou poštou. Za deň zrušenia rezervácie sa považuje deň doručenia oznámenia Prevádzkovateľovi.
2. Ak sa Prevádzkovateľ a Ubytovaný výslovne písomne nedohodnú inak, pri zrušení rezervácie sa uplatňujú tieto storno poplatky:
 - **12 a viac kalendárnych dní** pred plánovaným nástupom na pobyt – **bez storno poplatku**,
 - **11 až 6 kalendárnych dní** pred plánovaným nástupom na pobyt – **50 % z celkovej ceny pobytu**,
 - **5 a menej kalendárnych dní** pred plánovaným nástupom na pobyt alebo pri nenastúpení na pobyt bez predchádzajúceho zrušenia rezervácie – **100 % z celkovej ceny pobytu**.
3. Ak Ubytovaný ukončí pobyt pred uplynutím dohodnutej doby ubytovania, nevzniká mu nárok na vrátenie ceny za nevyčerpanú časť pobytu.
4. Ak podľa týchto VOP alebo na základe dohody zmluvných strán vznikne Ubytovanému nárok na vrátenie zaplatenej ceny alebo jej časti, Prevádzkovateľ vráti príslušnú sumu po odpočítaní prípadného storno poplatku rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná úhrada, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Ubytovaným, a to najneskôr do 14 dní odo dňa vzniku nároku na jej vrátenie.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípadoch hodných osobitného zreteľa, najmä z humanitárnych alebo iných mimoriadnych dôvodov, rozhodnúť o úplnom alebo čiastočnom odpustení storno poplatku.

Článok VI. Práva a povinnosti ubytovaného

1. Ubytovaný má právo na riadne a včasné poskytnutie ubytovania v rozsahu potvrdenej rezervácie alebo uzatvorenej zmluvy o ubytovaní, využívať spoločné priestory Ubytovne v rozsahu určenom Prevádzkovateľom a uplatniť reklamáciu v prípade, ak poskytované ubytovacie služby nezodpovedajú dohodnutému rozsahu alebo kvalite.
2. Ubytovaný je povinný počas celého pobytu dodržiavať tieto VOP, Prevádzkový poriadok, Ubytovací poriadok, pokyny Prevádzkovateľa a všeobecne záväzné právne predpisy. Ubytovacie zariadenie je povinný užívať riadne, šetrne a výlučne na účel ubytovania, udržiavať čistotu a poriadok na izbe aj v spoločných priestoroch a bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi každú zistenú poruchu, poškodenie alebo vznik škody.

3. Ubytovaný nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa prenechať izbu tretej osobe, umožniť pobyt neohláseným osobám ani umožniť užívanie ubytovacích priestorov osobám, ktoré nie sú uvedené v rezervácii alebo v zmluve o ubytovaní. Ubytovaný zodpovedá za správanie osôb, ktorým umožnil vstup do Ubytovne, ako aj za škodu nimi spôsobenú.
4. Ubytovaný je povinný rešpektovať nočný pokoj v čase od **22:00 hod. do 06:00 hod.**, zákaz fajčenia vo vnútorných priestoroch Ubytovne, zákaz používania otvoreného ohňa, zákaz držania domácich zvierat a zákaz užívania omamných alebo psychotropných látok. Zároveň je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by obťažoval ostatných ubytovaných alebo narušal riadny chod Ubytovne.
5. Pri skončení pobytu je Ubytovaný povinný odovzdať izbu v stave zodpovedajúcom jej obvyklému užívaniu, odovzdať všetky prevzaté kľúče alebo iné prístupové prostriedky, vyrovnať všetky svoje finančné záväzky voči Prevádzkovateľovi a opustiť Ubytovňu v čase určenom týmito VOP alebo zmluvou o ubytovaní.
6. Ak Ubytovaný závažným alebo opakovaným spôsobom poruší tieto VOP, Prevádzkový poriadok alebo Ubytovací poriadok, poškodzuje majetok Prevádzkovateľa, naruša pokojný priebeh ubytovania alebo ohrozuje bezpečnosť osôb, je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite ukončiť ubytovanie bez nároku Ubytovaného na vrátenie ceny za nevyčerpanú časť pobytu. Tým nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na náhradu škody podľa článku VII týchto VOP.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu na vnesených veciach Ubytovaného len v rozsahu a za podmienok ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Nezodpovedá za voľne odložené veci v spoločných priestoroch, za cennosti, ktoré si Ubytovaný riadne nezabezpečil, ani za škody spôsobené vyššou mocou, výpadkami energií alebo inými okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť.
2. Ubytovaný zodpovedá za všetky škody spôsobené úmyselne alebo z nedbanlivosti na majetku Prevádzkovateľa alebo tretích osôb počas pobytu a je povinný bezodkladne oznámiť každú vzniknutú škodu alebo poruchu zariadenia.
3. Ak škodu spôsobí viac osôb, zodpovedajú za ňu spoločne a nerozdielne.
4. Ubytovaný je povinný nahradiť vzniknutú škodu v plnom rozsahu vrátane nákladov na opravu alebo obstaranie nového zariadenia, ak oprava nie je možná. Ak poškodenie zariadenia spôsobí obmedzenie poskytovania ubytovacích služieb, Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať aj náhradu preukázanej škody alebo ušlého zisku v súlade s právnymi predpismi.

Článok VIII. Prevádzkový a ubytovací poriadok

1. Prevádzkový poriadok a Ubytovací poriadok tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

2. Ubytovaný je povinný ich dodržiavať počas celej doby pobytu.
3. Porušenie Prevádzkového alebo Ubytovacieho poriadku sa považuje za porušenie týchto VOP.

Článok IX. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Ubytovaných v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Osobné údaje sú spracúvané najmä na účely rezervácie, uzatvorenia a plnenia zmluvy o ubytovaní, plnenia zákonných povinností a ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ spracúva iba osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie ubytovacích služieb a uchováva ich len počas doby stanovenej právnymi predpismi alebo nevyhnutnej na splnenie účelu spracúvania.
4. Ubytovaný má práva dotknutej osoby podľa GDPR, najmä právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, namietat' proti spracúvaniu a podať sťažnosť dozornému orgánu. Podrobnosti sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa.

Článok X. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

1. Ubytovaný je oprávnený uplatniť reklamáciu rozsahu alebo kvality poskytovaných ubytovacích služieb bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr však do skončenia pobytu. Reklamáciu je možné uplatniť osobne u Prevádzkovateľa, písomne alebo elektronickou poštou.
2. Prevádzkovateľ je povinný reklamáciu prijať a bezodkladne posúdiť jej dôvodnosť. Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť bez zbytočného odkladu, Prevádzkovateľ zabezpečí jej odstránenie ihneď alebo v čo najkratšom možnom čase počas pobytu Ubytovaného. Ak reklamáciu nie je možné vybaviť okamžite, Prevádzkovateľ je povinný vybaviť ju najneskôr do 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú kratšiu lehotu.
3. Ak je reklamácia dôvodná a odstránenie zistených nedostatkov nie je možné alebo nie je vzhľadom na okolnosti účelné, Prevádzkovateľ poskytne Ubytovanému primeranú zľavu z ceny ubytovania alebo inú primeranú kompenzáciu, ak to povaha reklamácie umožňuje.
4. Ustanovenia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sa uplatnia len v prípade, ak je Ubytovaný spotrebiteľom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za spotrebiteľa sa na účely týchto VOP považuje výlučne fyzická osoba, ktorá uzatvára zmluvu o ubytovaní mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania. Ak zmluvu o ubytovaní uzatvára právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, prípadne ak je ubytovanie objednané zamestnávateľom alebo inou osobou pre svojich zamestnancov, spolupracovníkov alebo iné osoby, tieto osoby sa na účely týchto VOP nepovažujú za spotrebiteľov, a to ani v prípade, ak sú samotnými užívateľmi ubytovania.

5. Ak je Ubytovaný spotrebiteľom a nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ túto žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do **30** dní odo dňa jej doručenia, je spotrebiteľ oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä Slovenskej obchodnej inšpekcie alebo inému oprávnenému subjektu zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 13.07.2026 a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o ubytovaní uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Ubytovaným.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade zmien právnych predpisov alebo prevádzkových podmienok. Nové znenie nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia, ak nie je uvedené inak.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.



STAVIVO TN, s.r.o. ④
ZLATOVSÁ 3072, 911 05 TREŇČIN
IČO: 55840647, DIČ: 2122106184
IČ DPH: SK2122106184