

Zásady ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

Prevádzkovateľ: STAVIVO TN s.r.o.

sídlo spoločnosti: Zlatovská 3075, 911 05 Trenčín

IČO: 55 840 647

v zastúpení: Bc Ellinger Šimon

email: ellinger.simon@ gmail.com

(ďalej len ako “Prevádzovateľ”)

Základné informácie:

Osobné údaje sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, ako je napríklad: meno, priezvisko, identifikačné číslo (občiansky preukaz, pas).

Spracovanie osobných údajov je spracovateľská operácia s osobnými údajmi, najmä získavanie, zaznamenávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, kombinovaním, vymazaním, bez ohľadu nato, či sa vykonáva automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Zdroje osobných údajov

-od dotknutej osoby: informácie poskytované priamo (napr. pri vyplnení formulára, objednávke, registrácii, komunikácii)

Údaje získané sledovaním správania dotknutej osoby (história prehliadania, údaje z mobilu)

- od tretích strán: obchodný register, daňové úrady, súdy, polícia

Zákonným dôvodom spracovania je Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania marketingu medzi Vami a prevádzkovateľom.

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) Nariadenia GDPR.

Rozsahom spracovania osobných údajov sú osobné údaje, ktoré spracúvame v rámci týchto činností:

- poskytovanie ubytovacích služieb

- výroba nábytku na mieru

- komunikácia so zákazníkmi

Účelom spracovania osobných údajov je:

Ubytovacie služby a rezervácie

S tým súvisí plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúce zo Zákona č. 404 /2011 Z.z. o pobyte cudzincov (vedie sa kniha ubytovaných a hlási sa pobyt cudzincov na hlásenkách príslušnému útvaru policajnému zboru) a zo Zákona č. 582/2004 Z.z. o miestnych daniach (vedie sa kniha ubytovaných).

Bez poskytnutia osobných údajov , vrátane dokladu totožnosti (občiansky preukaz, pas, meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, termín pobytu, počet osôb, prípadne

špeciálne požiadavky, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, štátna príslušnosť) nie je možné ubytovať Vás.

Výroba nábytku na mieru

Pri komunikácii so zákazníkmi , najmä prostredníctvom emailu, spracúvame meno a priezvisko, emailovú adresu, telefónne číslo, údaje o požadovanej zákazke (napr. rozmery, miesto realizácie, špecifikácia). Tieto údaje spracúvame za účelom odpovede na dopyt, vypracovanie cenovej ponuky a realizácie zákazky.

Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe

- predzmluvného vzťahu (dopyt alebo rezervácia)
- plnenia zmluvy
- plnenia zákonných povinností (najmä pri ubytovaní)
- oprávneného záujmu a komunikácia so zákazníkom

Doba uchovania údajov

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu:

- rezervácie: po dobu potrebnú na ich vybavenie
- ubytovanie: podľa zákonných lehôt
- účtovné doklady: podľa platnej legislatívy (spravidla 10 rokov)
- dopyty: po dobu nevyhnutnú na komunikáciu a prípadnú spoluprácu

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím stranám, najmä:

- poskytovateľovi webhostingu Websupport
- poskytovateľovi emailových služieb Google
- poskytovateľovi rezervačného systému
- účtovnej firme
- orgánom verejnej správy v prípade zákonnej povinnosti

Prenos do tretích krajín

V rámci využívania služieb spoločnosti Google môže dôjsť k prenosu osobných údajov do krajín mimo Európskej únie , najmä do USA. Takýto prenos je zabezpečený v súlade s GDPR prostredníctvom vhodných právnych mechanizmov.

Cookies a analytické nástroje

Webová stránka používa analytický nástroj Google Analytics, ktorý využíva cookies.

Cookies používame na:

- zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky
- analýzu návštevnosti
- marketingové účely

Nepodstatné cookies sa používajú iba na základe súhlasu návštevníka webovej stránky.

Cookies nastavenia

Používanie cookies je možné nastaviť prostredníctvom cookie lišty alebo vo webovom prehliadači.

Reklamné služby

Prevádzkovateľ môže využívať reklamné služby spoločnosti Google , ktoré umožňujú zobrazovanie relevantnej reklamy.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom
- na opravu nepresných údajov
- na vymazanie osobných údajov
- na obmedzenie spracúvania
- namietiť proti spracúvaniu
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov, môžete poslať sťažnosť dozornému organu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Bratislava – Staré Mesto, Námestie 1. Mája 7286/18, tel.: +421 2 3231 3214.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť:

- emailom: ellinger.simon@gmail.com
- telefonicky: +421908761880
- poštou: STAVIVO TN s.r.o., Zlatovská 3072, 911 05 Trenčín

Zásady ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

Spracované pre uverejnenie na webovej stránke

Vypracoval: Bc. Šimon Ellinger
V Trenčíne, 4/2026